

Premier Salon des pratiques innovantes de la relation de service

**La Cnaf lauréate du prix « Coup de pouce »
pour l'application mobile Caf-Mon compte**

Les visiteurs du Salon des pratiques innovantes de la relation de service ont attribué, le 19 juin, à la Cnaf, le prix « Coup de pouce » pour l'application mobile **Caf-Mon compte**, dédiée aux allocataires des caisses d'Allocations familiales (Caf) pour gérer leurs démarches.

Daniel Lenoir, directeur général de la Caisse nationale des Allocations familiales a présenté l'application mobile à Thierry Mandon, secrétaire d'Etat à la réforme de l'Etat et à la Simplification.

Lancée au mois de janvier 2014, l'application mobile est un succès avec déjà 500 000 téléchargements. Cet outil d'information complémentaire du site caf.fr rend l'accès à leur compte encore plus simple pour les allocataires.

L'objectif est de leur assurer une meilleure information et de leur éviter de se rendre aux accueils des Caf ou de recourir aux plateformes téléphoniques.

L'application pour smartphone **Caf-Mon compte** est disponible en téléchargement sur les plateformes PlayStore pour Android et AppStore pour Iphone.

La rubrique « Mon compte » du site caf.fr permet aux allocataires :

- de modifier directement leurs informations personnelles,
- d'accéder aux principales démarches et services en ligne (demander une attestation, faire une simulation, demander une prestation...).
- de visualiser leur dossier en se connectant avec leur numéro et leur code confidentiel.

* Salon organisé à Paris par le Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique.



Contact presse
Guillaume Peyroles
Tél. : 01 45 65 54 05
guillaume.peyroles@
cnaf.fr